

Umfrage - unsere Betreuer*innen 2021

Liebe Betreuer*innen,

herzlichen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Umfrage Ende 2021. Diese beinhaltet Fragen rund um unseren Verein Mobile Familie e. V.

Unter anderem: Wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind, ob Sie zufrieden sind mit unserem Service und in welchen Bereichen Sie sich Veränderungen oder Verbesserungen wünschen.

Gerne möchten wir Ihnen nachfolgend die Auswertung der Ergebnisse präsentieren. Insgesamt haben 43 Personen teilgenommen.

Selbstverständlich sehen wir Ihre konstruktive Kritik als Anlass, uns weiterzuentwickeln und in den genannten Bereichen Verbesserungen und Fortschritte zu erzielen.

1. In welchem Leistungsbereich sind Sie tätig? (Mehrfachnennung möglich) *

Anzahl Teilnehmer: 43

21 (48.8%): Tagesmutter/-vater

11 (25.6%): Großtagespflege

3 (7.0%): Kinderfrau

2 (4.7%): Notmutter

1 (2.3%): Kibeno

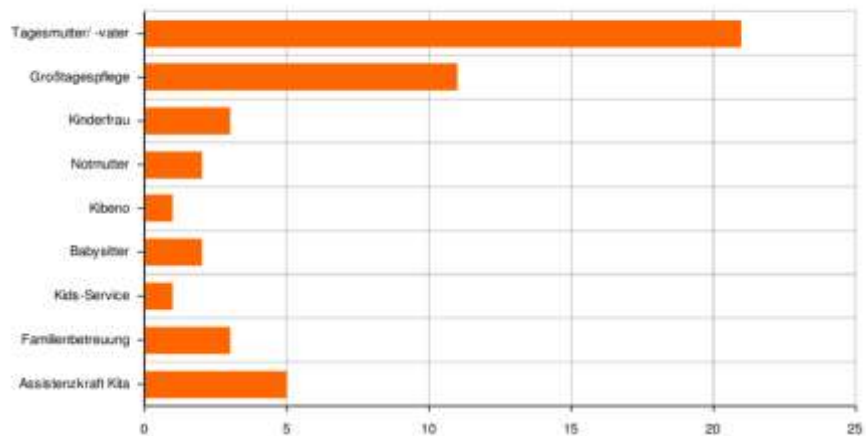
2 (4.7%): Babysitter

- (0.0%): Au-pair

1 (2.3%): Kids-Service

3 (7.0%): Familienbetreuung

5 (11.6%): Assistentkraft Kita



2. Wie sind Sie auf Mobile Familie e. V. aufmerksam geworden? *

Anzahl Teilnehmer: 43

6 (14.0%): Zeitung

6 (14.0%): Internet

2 (4.7%): Flyer, Poster

18 (41.9%): Freunde, Bekannte

0 (0.0%): Firma

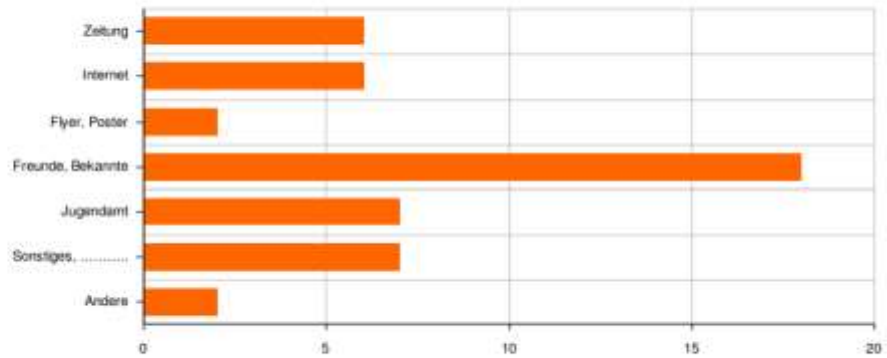
7 (16.3%): Jugendamt

7 (16.3%): Sonstiges,

2 (4.7%): Andere

Antwort(en) aus dem Zusatzfeld:

- Evangelische Kirchengemeinde
- Pflegestützpunkt



3. Wie viele Jahre sind Sie schon als Betreuerin tätig? *

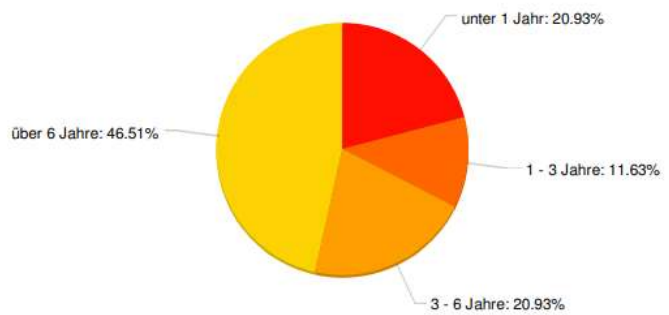
Anzahl Teilnehmer: 43

9 (20.9%): unter 1 Jahr

5 (11.6%): 1 - 3 Jahre

9 (20.9%): 3 - 6 Jahre

20 (46.5%): über 6 Jahre



4. Wie schätzen Sie die Arbeit der Mitarbeiterinnen von Mobile Familie e. V. in folgenden Punkten ein? *

Anzahl Teilnehmer: 40



5. Wo liegen Ihrer Meinung nach die drei größten Stärken und Schwächen von Mobile Familie e.V. Vereins?

Als Stärken wurden häufig folgende Punkte genannt:

- freundliche Mitarbeiter
- Fachkompetenz
- Tolles Team
- Engagement
- Hilfsbereitschaft
- Verständnis
- tolle Weiterbildungen
- gute Vernetzung
- schnelles Kümern um das Anliegen
- Offenheit

Als Schwächen wurden u.a. genannt:

- Ungünstige Öffnungszeiten
- nur Vormittags erreichbar
- schlechter Informationsfluss
- Keine Treffen für Notmütter
- sehr großes Gebiet zu betreuen
- Vermittlung manchmal zu langsam
- zu wenig Ersatzbetreuungsplätze

6. Was können wir aus ihrer Sicht verbessern?

Hier wurden viele konstruktive Vorschläge gebracht, z.B.

- Tagesmütter sollten auf der Internetseite auch aufgelistet werden
- Mehr Präsenz z.B. im Donaukurier über die Arbeit des Vereins
- Supervision für Tagesmütter anbieten
- Jungen Tagesmüttern Mentorinnen an die Seite stellen
- Telefonische Erreichbarkeit verbessern
- Informationen, z.B. bezüglich Corona direkt an die Eltern weitergeben